

## Was zeichnet die DIOcert weiterhin aus...

### Audits zum klinischen Risikomanagement

Wir führen Audits zum klinischen Risikomanagement in Ihrer Organisation durch und moderieren die Risiko-bewertung, z. B. im Rahmen von Schulungen. Hierzu stehen uns ausgebildete Risikomanager zur Verfügung.

### Durchführung von Schulungen

Unsere Erfahrungen aus Audits in den unterschiedlichsten Bereichen des Gesundheitswesens haben gezeigt, dass von unseren Kunden kompetente, praxisorientierte Schulungen gewünscht werden.

- **Klinisches Risikomanagement und Patientensicherheit**

Klinisches Risikomanagement erhält eine zunehmende Bedeutung in der täglichen Arbeit. In praxisorientierten Schulungen vermitteln wir Ihren Mitarbeitern die erforderlichen Grundlagen.

- **Anforderungen zugrundeliegender Regelwerke**

Wir unterstützen Sie durch Schulungen bei dem Verständnis und der Umsetzung der anzuwendenden Regelwerke.

- **Interne Audits**

Auf der Grundlage Ihres internen QM-Systems schulen wir praxisorientiert interne Auditoren. Der Schwerpunkt liegt auf der praktischen Durchführung von Audits.

**Bitte sprechen Sie uns an!**



**eNorm in Form**



**DIOcert GmbH**

Hindenburgplatz 1

D-55118 Mainz

Telefon: (0 61 31) 6 19 29-0

Telefax: (0 61 31) 6 19 29-29

info@diocert.de

www.diocert.de

**Ihr erfahrener  
und kompetenter Partner  
für Zertifizierungen  
im Gesundheitswesen**

## Unsere Philosophie

Wir wollen Ihre Weiterentwicklung unterstützen und Sie zu Ihrem Nutzen im Zertifizierungsprozess kompetent begleiten.

Wir arbeiten mit Ihnen partnerschaftlich, wertschätzend und auf einer Augenhöhe zusammen. Unsere Auditoren zeichnen sich durch eine hohe fachliche und kommunikative Kompetenz aus.

Wir unterstützen Sie aktiv bei der Entscheidung, welches QM-Verfahren für Ihr Unternehmen am besten geeignet ist.

Wir möchten Ihnen über die Zertifizierungsverfahren hinaus Dienstleistungen anbieten, die Ihre Weiterentwicklung fördern, wie z. B. Schulungen, Audits zum klinischen Risikomanagement und zur Patientensicherheit.

## Unsere Kompetenz

Um mit Ihnen gemeinsam erfolgreich zu sein, haben wir kontinuierlich ein erfahrenes Auditorenteam aufgebaut und ausgebildet. Unsere Auditoren zeichnen sich durch ein hohes Maß an Fachkompetenz und Flexibilität aus und kommen ausschließlich aus dem Gesundheits- und Sozialwesen.

Im Mittelpunkt einer Zertifizierung durch die DIOcert steht die Betrachtung und Bewertung der organisatorischen Kernprozesse Ihres Unternehmens. Ziel der Audits ist die Evaluation der Vernetzung allgemeiner mit organisationsspezifischen QM-Anforderungen in Ihrem Unternehmen.

Damit erreichen Sie nicht nur eine strategische Verbesserung der allgemeinen Aufbau- und Ablauforganisation Ihres Unternehmens, sondern fördern auch das Qualitätsbewusstsein und die Motivation Ihrer Mitarbeiter.

Wir möchten dazu beitragen, das Vertrauen Ihrer Kunden in die Qualität Ihrer Leistungen zu stärken.

## Wir zertifizieren

Die DIOcert ist von der DAkKS (Deutsche Akkreditierungsstelle) für Zertifizierungsverfahren nach der DIN EN ISO akkreditiert. Im Rahmen der Zertifizierung wird das gesamte Qualitätsmanagementsystem Ihrer Einrichtung auf der Grundlage der international gültigen Norm überprüft.

### DIN EN ISO 9001

Wir führen Zertifizierungen nach DIN EN ISO in Kliniken, medizinischen Zentren, ambulanten und stationären Rehabilitationseinrichtungen, MVZ`s, Praxen, Apotheken und Bildungsstätten durch.

### Branchenzulassungen (EA-Scopes):

13	Herstellung von pharmazeutischen Erzeugnissen
29	Handel
35	Erbringung von Dienstleistungen für Unternehmen
37	Erziehung und Unterricht
38	Gesundheits- und Sozialwesen

### Rehaspezifische Verfahren (BAR)

Rehabilitationseinrichtungen müssen nach § 37 Abs. 3 SGB IX die Erfüllung der Anforderungen der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) durch ein unabhängiges Zertifizierungsverfahren nachweisen.

Ziel des Verfahrens ist die Gewährleistung und Verbesserung der Qualität der Versorgung der Rehabilitanden.

Durch die DIOcert angebotene Verfahren:

- **DEGEMED und DEGEMED/FVS**
- **QMS-Reha**
- **Gütesiegel - „Medizinische Rehabilitation in geprüfter Qualität“ - KGSH**
- **deQus**
- **IQMP-Reha und IQMP-kompakt**

## Weitere Zertifizierungsverfahren

### • **Qualitätssiegel Geriatrie**

Ist ein von Experten entwickeltes Qualitätsmanagementsystem, das ISO 9001-orientiert auf die speziellen Versorgungsstrukturen und -prozesse geriatrischer Einrichtungen abgestimmt ist.

- für Rehabilitationseinrichtungen (BAR)
- für Akuteinrichtungen
- Qualitätssiegel Geriatrie Add-on

### • **atz - „Alterstraumatologisches Zentrum“**

Der Bundesverband Geriatrie hat ein Verfahren entwickelt, das insbesondere der Versorgung von älteren Menschen mit Unfällen Rechnung trägt. Die DIOcert führt für den Bundesverband Zertifizierungen nach den Anforderungen an ein atz durch.

### • **DGINA Zert für Zentrale Notaufnahmen**

Ein Zertifizierungsverfahren für Zentrale Notaufnahmen der Deutschen Gesellschaft Interdisziplinäre Notfall- und Akutmedizin (DGINA e.V.) in Zusammenarbeit mit der DIVI.

### • **Qualifiziertes Schmerzmanagement**

### • **Patientensicherheit**

Wir prüfen die Einhaltung der Kriterien zur Förderung der Sicherheit von Patienten in Krankenhäusern, Psychiatrien und Rehakliniken.

### • **DGHO - Deutsche Gesellschaft für Hämatologie und Onkologie**

Zertifizierung Onkologischer Zentren und Studienzentren

### • **BVKD - QMKD - Klinische Diabetologie**

### • **DIN EN 15224**

Dienstleistungen in der Gesundheitsversorgung